Diplomado en Data Analytics e Inteligencia Artificial para CX

1 CURSO (Bootcamp Semana 4)
Experiencia de Clientes
Customer Experience

2 CURSO (Bootcamp Semana 3)
Ciencia de Datos
para la Gestión de Clientes

1 TALLER
Taller Electivo
Pensamiento Creativo*
Storytelling UX/UI

3 CURSO (Bootcamp Semana 4)
Data Analytics con Aplicaciones
a CX

4 CURSO (Bootcamp Semana 3)
Inteligencia Artificial
y Growth en CX

2 TALLER
Seminario Innovación
Tecnológica en CX

* Taller Electivo recomendado para ese Diplomado

El viaje que tenemos preparado

01

Para comenzar... incorpora todos los conceptos y herramientas de CX para entender las necesidades y escuchar la voz de los clientes... y en base a esto diseñar experiencias memorables y vinculantes utilizando Design Thinking

02

Luego... inicia tu trayecto hacia el uso de métodos analíticos avanzados que te permitan transformar datos en información útil para la gestión de clientes... ¡Aprende Python y herramientas de visualización de datos!

03

Una pausa en el camino... para que amplíes y complementes tus conocimientos con uno de nuestros talleres en temas específicos e innovadores relacionados con CX... ¡Te recomendamos el de Pensamiento Creativo!

04

Después... utiliza técnicas clasificatorias, relacionales y predictivas de data mining, big data y machine learning para segmentar, comprender y prospectar el comportamiento de los clientes... ¡Conviértete en un(a) Data Scientist especializado(a) en CX!

05

Para ir cerrando... integra herramientas de Inteligencia Artificial generativa y el método Growth para llevar el CX a un siguiente nivel de precisión y personalización... ¡Con la IA y el Growth Marketing puedes producir un gran impacto en la venta y en el valor de vida de los clientes!

06

Para finalizar... vive una jornada inmersiva para que conozcas la tecnología de punta que puedes incorporar hoy para mejorar la experiencia de los clientes... y también lo que viene en el futuro... acá tendrás un espacio de aprendizaje de innovación tecnológica en CX con casos aplicados en formato de Seminario

Tutoría 1 · Tutoría 2 · Tutoría 3 · Presentación Preliminar

PROYECTO APLICADO DE INTEGRACIÓN (PAI)

ENTREGA Y PRESENTACIÓN FINAL