

➤ IR POR MÁS

ESCUELA DE  
ADMINISTRACIÓN DE  
SERVICIOS

# DIPLOMADO EN EXPERIENCIA DEL COLABORADOR

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



## ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Plan de estudios innovador, construido de acuerdo a los fenómenos sociales, culturales y económicos que rigen en la actualidad; así como a los desafíos y tendencias que se proyectan en materia de gestión organizacional y dirección de personas, específicamente en el ciclo de vida del colaborador y la gestión de clima y cultura organizacional.
- Visión estratégica de la dirección de personas, alineada a los objetivos y fines organizacionales.
- Flexibilidad de tiempo: permite al alumno acceder a los contenidos de acuerdo a su propia realidad, compatibilizando las exigencias académicas con otros ámbitos de su vida personal.
- Flexibilidad curricular: el alumno puede ingresar al diplomado, y como este corresponde a un módulo del Magíster en Dirección de Personas pudiendo homologar estos contenidos en caso de que posteriormente decida continuar con los estudios de Magíster y obtener el grado académico que este último otorga.



Universidad de  
**los Andes**



### DIRIGIDO A:

Profesionales con al menos tres años de experiencia laboral en áreas de Dirección de Personas; o bien, en dirección de equipos de trabajo.

### FECHA DE INICIO:

Octubre de cada año

### MODALIDAD:

Online | Clases en vivo sincrónicas cada 2 semanas

### VALORES:

**Matrícula:** 5 UF

**Arancel:** 60 UF

### DURACIÓN:

4 meses

### REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- > Título profesional o Licenciatura  
Curriculum Vitae
- > Cédula de Identidad (por ambos lados)  
o Pasaporte en caso de ser extranjeros
- > Dos cartas de recomendación
- > **Extranjeros:** En caso de ser aceptados al programa deberán presentar su Certificado de Título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile, además de su visa de estudiante al día.

### CONDUCCENCIA A:

Magíster en Dirección de Personas

## DESCRIPCIÓN

El programa busca abordar de manera atingente los desafíos relacionados con el desarrollo organizacional, al profundizar en las herramientas que facilitan el diagnóstico y la intervención en el clima y la cultura organizacional, y lograr que los alumnos identifiquen y apliquen las teorías motivaciones que generan motivación y engagement en los colaboradores, con el fin de lograr una adhesión cognitiva, emocional y trascendente en las personas que dirigen, junto al diseño y gestión de la experiencia del colaborador, con modelos orientados al diagnóstico, construcción, implementación y medición de de esta.

## MALLA CURRICULAR

Desarrollo Organizacional I:  
Regeneración del clima y  
la cultura organizacional

3 SCT

Desarrollo Organizacional II:  
Equipos efectivos  
(productividad / desempeño)

3 SCT

Motivación y  
engagement

3 SCT

Diseño y gestión de la  
experiencia del  
colaborador

3 SCT

■ LÍNEA DE FORMACIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

■ LÍNEA DE FORMACIÓN: DE LA EXPERIENCIA DEL COLABORADOR A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

### DIRECTOR DEL PROGRAMA

José Maximiliano Hurtado B.  
Magíster en Ciencias de la Ingeniería,  
Pontificia Universidad Católica de Chile

### INFORMACIÓN DE CONTACTO:

☎ (+562) 2618 2467

✉ postgrados@uandes.cl

📷 @postgrados\_uandes

📌 /postgradosuandes

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD ACREDITADA | 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2022.  
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,  
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia  
de Postgrado.