

> IR POR MÁS



Universidad de
los Andes

DIPLOMADO EN

Manejo de Conversaciones Difíciles en Contextos Escolares

> Conducente al Postítulo en Orientación,
Psicoeducación y Familia

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA FAMILIA

Conviértete en un experto en el manejo de conversaciones difíciles en contextos escolares con este diplomado del Instituto de Ciencias de la Familia.

Adquiere herramientas prácticas de mediación para gestionar conflictos, mejorar la convivencia y fortalecer los vínculos entre alumnos, padres y colegas. A través de simulaciones y role-playing, desarrollarás habilidades de comunicación y autocuidado docente, esenciales en la labor educativa.

Forma parte de una red de líderes comprometidos con el cambio en la comunidad escolar. **¡Inscríbete y marca la diferencia!**

3 RAZONES PARA ELEGIR ESTE PROGRAMA:

- 1 **Herramientas prácticas** para enfrentar conversaciones difíciles y fortalecer el diálogo.
- 2 **Metodología aplicada:** aprende a través de casos reales, simulaciones y role-playing.
- 3 **Autocuidado docente:** adquiere técnicas para cuidar tu bienestar y el de tu equipo.

DIRIGIDO A:

Profesionales o técnicos que trabajan en el ámbito educacional y/o tengan responsabilidades o se proyecten como líderes en temas de convivencia escolar: profesores jefes, encargados de convivencia escolar, coordinadores, equipos de psicólogos y orientación, asistentes sociales, directivos escolares, inspectores, entre otros. Así mismo quienes trabajan en organismos públicos, como fundaciones o corporaciones educacionales, ONGs y centros comunitarios.


INFORMACIÓN GENERAL:

 **Inicio: 22 de abril del 2025**

 **Modalidad: Online en vivo**

 **Duración: 5 meses**

 **5 UF matrícula | 30 UF arancel.**

 **Horario: Martes de 18:00 a 21:00 horas y 1 sábado al mes de 09.00 a 13.30 horas.**

REQUISITOS DE POSTULACIÓN:

1. Cédula de identidad (por ambos lados) o pasaporte en caso de ser extranjeros.
2. Título Profesional, Licenciatura o Experiencia Laboral relevante en el ámbito del programa
3. Currículum Vitae
4. Entrevista Personal

DIRECTOR DEL PROGRAMA:

Verónica Lobos H.
Secretaria Académica, Instituto de Ciencias de la Familia UANDES

- Magíster en Familia y Mediación, U. de los Andes.
- Ingeniera Comercial, P. Universidad Católica de Chile.



VERÓNICA LOBOS H.

PALABRAS DE LOS DOCENTES:

“

Este diplomado nace a raíz de muchas conversaciones y muchos años de trabajo con distintos profesores y agentes educativos en diversos contextos. El programa busca entregar herramientas para que ustedes puedan manejar de la mejor forma las conversaciones difíciles con las que se enfrentan día a día, tanto con apoderados como alumnos, en reuniones o en entrevistas.

Carolina de la Cuadra
Académica del Diplomado

”

PLAN DE ESTUDIOS:

ASIGNATURA 1

Desarrollo de Habilidades Comunicacionales

ASIGNATURA 2

Técnicas y Estrategias para el manejo de conversaciones difíciles

ASIGNATURA 3

Liderazgo Educativo y Gestión del Cambio

CONTACTO:

 Paulina Miranda

 Correo: mpmirandaf@uandes.cl

 WhatsApp: [+56988352486](https://wa.me/56988352486)

 Teléfono: [+56226182194](tel:+56226182194)

