

> IR POR MÁS



Universidad de  
**los Andes**

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA

# Magíster en Administración y Gestión en Salud

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
DE SERVICIOS



# MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD

---

Este Magíster está diseñado para fortalecer y capacitar a profesionales que quieren liderar y/o lideran en instituciones de salud, tanto públicas como privadas, así como en organizaciones vinculadas al sector sanitario.

El programa ofrece un enfoque orientado a desarrollar competencias avanzadas en liderazgo estratégico, gestión organizacional y experiencia del paciente, lo que permite a sus egresados alcanzar objetivos de alto impacto.

Asimismo, pone énfasis en la toma de decisiones basadas en datos, la innovación en tanto procesos clínicos como administrativos, y la optimización de recursos para mejorar los servicios de salud.

Durante esta experiencia formativa, adquirirás las habilidades y conocimientos necesarios para liderar equipos multidisciplinarios, diseñar estrategias efectivas y fomentar una gestión integral y sostenible en el entorno sanitario.

Nuestro enfoque teórico-práctico te capacitará para enfrentar los desafíos actuales del sector salud y contribuir al desarrollo de sistemas más eficientes y centrados en el paciente.

Si deseas avanzar en tu carrera profesional y contribuir al éxito y la transformación de las organizaciones de salud, este Magíster es la elección perfecta. Prepárate para liderar el cambio y marcar la diferencia en la salud de las personas.

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD

Las líneas formativas del programa son:

- **Gestión Estratégica y Liderazgo en Salud:** Desarrolla competencias para liderar equipos multidisciplinarios, implementar estrategias organizacionales, y promover la toma de decisiones fundamentadas que impacten positivamente en la gestión de instituciones de salud.
- **Innovación y Tecnología en Procesos de Salud:** Aborda el uso de tecnologías, sistemas de información y metodologías innovadoras para optimizar procesos clínicos, administrativos y financieros dentro de las organizaciones de salud.
- **Experiencia del Paciente y Calidad del Servicio:** Integra herramientas prácticas para diseñar y gestionar modelos que mejoren la experiencia del paciente, fomentando la calidad y la eficiencia en los servicios de salud.
- **Proyecto aplicado:** Culmina con un proyecto práctico que integra los conocimientos adquiridos, enfocándose en resolver desafíos reales y generar cambios sostenibles en el sector salud.

 Inicio: 2 de agosto 2025

 Modalidad: Semipresencial

 Duración: 4 semestres / 24 meses

 Matrícula: 5 UF | Arancel: 230 UF

# DIPLOMADOS CONDUCENTES AL MAGÍSTER

## > Diplomado en Experiencia del Paciente y Servicio en Salud

 Inicio: 14/03/25

 Versión Semipresencial

 Inicio: 21/03/25

 Versión Online

Este Diplomado está diseñado para profesionales interesados en transformar la calidad del servicio y la experiencia del paciente en instituciones de salud públicas y privadas. A través de un enfoque teórico-práctico, los participantes desarrollarán competencias para diseñar estrategias innovadoras, gestionar recursos de manera eficiente y liderar equipos en entornos complejos.

Los egresados podrán implementar soluciones que impacten positivamente en la experiencia del usuario y en los resultados organizacionales.

Este programa, de **5 meses de duración**, se realiza **dos veces al mes los viernes de 15:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.**

## > Diplomado en Gestión Sanitaria

 Inicio: 08/08/25

 Semipresencial

Este Diplomado está dirigido a profesionales que buscan fortalecer sus habilidades en la administración y gestión de instituciones de salud.

A través de un enfoque integral, los alumnos adquirirán herramientas para optimizar recursos, diseñar estrategias eficientes y liderar procesos organizacionales que impacten positivamente en los resultados del sector sanitario, incluyendo temáticas como planificación estratégica, gestión financiera, y análisis de datos, logrando una formación práctica y actualizada para enfrentar los desafíos del sistema de salud.

Este programa, de **4 meses de duración**, se realiza **dos veces al mes los viernes de 15:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.**

## > Diplomado en Dirección de Personas en Salud

 Inicio: 26/09/25

 Versión Semipresencial

 Inicio: 26/09/25

 Versión Online

Este Diplomado está orientado a profesionales que desean fortalecer sus habilidades de liderazgo y gestión en el ámbito de la salud. A través de un enfoque práctico y estratégico, los participantes aprenderán a liderar equipos interdisciplinarios, gestionar el talento humano y fomentar una cultura organizacional basada en la colaboración y la excelencia.

Se abordan temas clave como negociación, manejo de conflictos y desarrollo de competencias para la toma de decisiones efectivas en contextos complejos de salud.

Este programa, de **5 meses de duración**, se realiza **dos veces al mes los viernes de 15:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.**

## > Diplomado en Dirección Estratégica en Salud

 Inicio: 10/10/25

 Semipresencial






Este Diplomado está diseñado para profesionales que buscan liderar con una visión estratégica en el ámbito de la salud. Ofrece herramientas para planificar y ejecutar estrategias que optimicen procesos, recursos y resultados organizacionales en instituciones públicas y privadas.

A través de un enfoque práctico, los alumnos desarrollarán competencias en liderazgo, análisis de datos y gestión financiera, abordando los desafíos actuales del sector sanitario.

Este programa, de **5 meses de duración**, se realiza **dos veces al mes los viernes de 15:00 a 21:00 hrs y sábado de 9:00 a 15:00 hrs.**

# PLAN DE ESTUDIOS

PRIMER AÑO		SEGUNDO AÑO	
SEMESTRE I	SEMESTRE II	SEMESTRE III	SEMESTRE IV
Economía en Salud	Estrategia en Salud	Experiencia de servicio en salud	Dirección de personas en salud pública y privada
Sistema en Salud	Gestión estratégica en riesgos sanitarios	Humanización en servicio, ética profesional y organizacional	Liderazgo y competencias directivas
Herramientas cuantitativas para la toma de decisiones	Gestión estratégica de operaciones	Calidad y seguridad	Trabajo en equipo de alto desempeño y gestión del cambio
Marco regulatorio en salud	Gestión contable y costos en salud	Transformación digital en salud	Comunicación en salud y en tiempos de crisis
Epidemiología	Dirección financiera	Innovación en salud	Negociación y gestión de crisis
Design Thinking - potenciando Comunicaciones Efectivas	Formulación y diseño de proyecto de mejora continua en salud	Evaluación de proyectos	Diseño de proyecto aplicado en salud

 Cursos Dipl. en Gestión Sanitaria	 Cursos Dipl. Dirección Estratégica en Salud	 Cursos Dipl. en Experiencia del Paciente y Servicio en Salud	 Cursos Dipl. en Dirección de Personas en Salud	 Cursos del Magíster
---	---	--	---	---

## ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

Nuestra misión es formar líderes líderes estratégicos preparados para transformar las instituciones de salud, enfrentando los desafíos de un sistema en constante cambio.

Este programa se distingue por su enfoque teórico-práctico, entregando herramientas avanzadas para la toma de decisiones fundamentadas, la optimización de procesos y la gestión de equipos multidisciplinares.

Su enfoque está centrado en el desarrollo de competencias que priorizan la experiencia del paciente, la sostenibilidad operativa y el fortalecimiento de redes de colaboración.

Este es un programa ideal para quienes desean liderar con propósito y generar un cambio significativo en el ámbito de la salud.

Te invito a ser parte del magíster.

### **PATRICIA GONZÁLEZ**

Directora del Magíster en Administración y Gestión en Salud

Directora de Asuntos Médicos Corporativos, RedSalud CCHC

Magíster en Administración de Salud, Universidad Adolfo Ibáñez

Médico Cirujano y Pediatra



# DIRIGIDO A

---

Profesionales apasionados del ámbito de la salud que deseen o estén buscando avanzar en sus carreras ocupando roles de liderazgo y gestión de recursos humanos en entornos de salud.

## PERFIL DE EGRESO

---

Los graduados del magíster serán un profesionales capacitados para diseñar e implementar estrategias innovadoras que mejoren la experiencia del paciente y aseguren la sustentabilidad de las instituciones de salud, tanto públicas como privadas. Con una visión estratégica y humanizada, liderarán equipos interdisciplinarios, gestionarán el cambio y tomarán decisiones en contextos complejos de salud, integrando marcos normativos, éticos y regulatorios. Su formación en administración y gestión les permitirán crear valor para el paciente y contribuir al bienestar de la sociedad con un enfoque ético y sostenible.

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

---

- Título profesional y experiencia formal de al menos 2 años.
- Currículum vitae.
- Cédula de identidad por ambos lados o pasaporte en caso de ser extranjero.
- Declaración de objetivos de una o dos hojas, donde expongas tu interés en el programa y expectativas profesionales.
- Carta de referencia.

Una vez enviado estos documentos y hayan sido recibido de forma exitosa, tendrás una entrevista con la directora del Magíster.

# CUERPO ACADÉMICO



**PATRICIA GONZÁLEZ**

**Directora del Magíster.**

Directora de Asuntos Médicos Corporativos, RedSalud CCHC.  
Magíster en Administración de Salud, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Médico Cirujano y Pediatra

---



**FRANCISCO J. AMIGO**

**Asesor de Operaciones y Negocios en Salud.**

MBA, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Gestión en Hospitales y Clínicas, Universidad de Chile.

---



**PATRICIO ANGUIITA**

**Gerente de Procesos y Sistemas.**

Magíster en Ingeniería de Negocios con TI, Universidad de Chile.  
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

---



**MICHEL BOUIEY**

**Gerente de Administración y Finanzas corporativo.**

MBA, Cornell Johnson School.  
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

---



**MAY CHOMALI**

**Directora Ejecutiva CENS Chile.**

Médico Cirujano, Universidad de Chile.  
Especialista en Salud Pública.

---



**CAROLINA CONTRERAS**

**Gerente en Gestión Operacional.**

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.  
Gerente en Gestión Operacional, Clínica Dávila.

---

# CUERPO ACADÉMICO



**CRISTINA ERRÁZURIZ**

**Abogada.**

Magíster en Investigación Jurídica, Universidad de los Andes.  
Vicerrectora de Comunicaciones, Universidad de los Andes.



**PATRICIO FERNÁNDEZ**

**Abogado y Consultor en Salud.**

Master en Farmacoeconomía, Universidad Pompeu Fabra,  
Barcelona, España.  
Magíster en Salud Pública, Universidad Andres Bello.  
Ex Superintendente en Salud.



**MAXIMILIANO HURTADO**

**Director del Magíster en Dirección de Personas  
UANDES.**

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, P. Universidad  
Católica de Chile.  
Ingeniero Civil de Industrias, P. Universidad Católica de  
Chile.



**IGNACIO HUGHES**

**Director de Experiencia del Paciente.**

MBA, ESE Business School.  
Magíster en Ingeniería de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Director de Experiencia del Paciente, Clínica Universidad de los  
Andes.



**NANCY NADEAU**

**Directora Ejecutiva.**

MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Master en Gestión de Calidad de Instituciones de Salud  
Universidad de Murcia, España..



**PABLO GÓMEZ I.**

**Socio PwC Personas y Organizaciones.**

MBA, Escuela de Negocios IEDE.  
Diploma en Comunicación y Desarrollo Organizacional,  
Universidad Diego Portales.  
Miembro de Círculo de Personas ICARE.



# CUERPO ACADÉMICO



FRANCISCO MIRANDA

## Abogado.

Magíster en Derecho Corporativo, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Magíster en derecho de la empresa, Pontificia Universidad Católica de Chile.



RAÚL LAGOMARSINO

## Profesor Asociado y Director de Personas ESE Business School.

Ph.D. y Master en Economía y Dirección de Empresas, IESE, Universidad de Navarra.  
Licenciado en Relaciones Internacionales, Universidad de la República, Uruguay.



JOSÉ L. NOVOA

## Médico Cirujano.

Magíster de Gestión en Salud, Universidad del Desarrollo.  
Magíster en Salud Pública, Universidad Andres Bello.



FRANCISCA REYES

## Abogada.

Magíster en Bioética en la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Derechos Humanos de la Universidad Gabriela Mistral.



ANIL SADARANGANI

## Directo de Innovación.

MBA, Universidad de California, EEUU.  
Magíster en Bioquímica, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Director de Innovación, Universidad de los Andes.



VERÓNICA SCHRÖDER

## Directora de Estudios.

Master of Science en Marketing, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

# CUERPO ACADÉMICO



CRISTIÁN UGARTE

**Director Médico.**

Diplomado en administración y Gestión de Servicios Sanitarios, Universidad Politécnica de Valencia, España.  
Diplomado de Bioética médica, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Director Médico Clínica Santa María.



CINTHYA URQUIDI

**Epimedóloga.**

Magíster en Bioestadística, Escuela de Salud Pública, Universidad de Chile.  
Doctora en Salud Pública, Universidad de Chile.



PABLO VALDÉS

**Médico Cirujano.**

Master in Clinical Service Operations, Harvard University.  
Medicina, Universidad de Chile.



MARLENE VALLEJOS

XXXX.  
XXXXX.



AGUSTÍN VILLASECA

**Director de Postgrados en Escuela Administración de Servicios UANDES.**

MBA, ESE Business School, Universidad de los Andes.  
Ingeniero Comercial con mención en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.



FELIPE WILSON L.

**Profesor Asociado en Escuela de Administración de Servicios UANDES.**

Master of Management in Hospitality, Cornell University.  
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Diego Portales.

# CUERPO ACADÉMICO



CAROLINA VELASCO

## **Economista.**

Master en Políticas Sociales, London School of Economics and Political Science .

Master en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile..

---



DANIEL VERDUGO

## **Académico.**

MBA, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Ingeniero Naval Electrónico, Academia Politécnica Naval

---



ROSENDO ZANGA

## **Académico e Investigador.**

Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile.  
Académica de Salud Pública, Facultad de Medicina,  
Universidad de Chile.

---

# NUESTROS PROGRAMAS EN CIFRAS

**4**

—  
diplomados  
conducentes

**20<sup>va</sup>**

—  
versión consecutiva  
del Magíster

**+500**

—  
egresados de nuestros  
Programas





**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS**  
**NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS**

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,  
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.  
Hasta diciembre de 2028.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO: JESSICA ARRIARÁN



Teléfono: +562 2618 2282



WhatsApp: +569 3882 1193



Mail: [larriaran@uandes.cl](mailto:larriaran@uandes.cl)



Sitio web: [postgradosuandes.cl](http://postgradosuandes.cl)