



Universidad de
los Andes

POSTGRADOS
Y EDUCACIÓN CONTINUA

Escuela de Administración de Servicios
Patrocinado por la Facultad de Medicina

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS
NIVEL DE EXCELENCIA 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación,
Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.
Hasta diciembre de 2028.



MENSAJE DE LA DIRECTORA

El Magíster en Administración y Gestión en Salud, es un programa destacado desde tres aspectos: larga trayectoria en el país, avalado por su 20 años ininterrumpidos de dictación, teniendo dentro de sus ex alumnos destacados actores del sector salud; es uno de los tres programas del país que cuenta con acreditación, destacando por sus 9 años, el máximo que entrega la Comisión Nacional de Acreditación y en estos dos últimos años, ha sido destacado dentro de los magísteres UANDES con más alta satisfacción por parte de los estudiantes que nos eligen.

Nuestros alumnos contarán con un equipo de académicos, todos destacados en su ejercicio profesional, todos con vocación de servicio, todos con la capacidad de entregar sus conocimientos y experiencia en forma clara, dominando contenidos, utilizando ejemplos prácticos y reales en gratos ambientes docentes.

Además, conocerán una nueva malla curricular, la cual fue reestructurada el 2022, adecuándose a los nuevos contextos y desafíos en salud de Chile, incorporando conceptos para modernizar la gestión en salud, destacando la incorporación de comunicación efectiva, negociación, gestión del cambio y experiencia de pacientes entre otras.

Este es un magíster profesionalizante, lo cual quiere decir que, los contenidos, habilidades y herramientas que se entregan son de fácil aplicación en sus lugares de trabajo actuales y futuros, cabe mencionar que nuestros alumnos durante y post programa tienen ascensos y desarrollo de carrera.

Por último, ustedes serán parte de un curso compuesto por médicos, ingenieros, enfermeras, kinesiólogos y otros profesionales de la salud, que interactúan interdisciplinariamente, enriqueciendo la mirada desde los distintos puntos de vista de las profesiones de origen y la experiencia acumulada, generando una red de contactos muy atractiva durante y post magíster.

Como su directora y con el apoyo de todo el equipo de coordinadores, estamos al servicio de ustedes, con alta capacidad de gestión académica, buscando crear e innovar, además de la alta capacidad de escucha y de empatía frente a las necesidades de los alumnos.

Los invito a postular a nuestro magíster.



Patricia González

Médico Cirujano,
Especialista en Pediatría,
Magíster en Administración
en Salud y Diploma en
Calidad en Salud.



¿QUIÉNES SOMOS?

La Universidad de los Andes es una institución que busca la excelencia académica, con una clara identidad cristiana, cuyo modelo educativo está centrado en las personas.

Está llamada a contribuir al país, con el aporte de todos los integrantes de su comunidad y desde los distintos ámbitos de su quehacer. Defiende principios y valores universales como el respeto y la dignidad humana. Se considera a sí misma como una institución que debe ser un aporte para las futuras generaciones.

NUESTRA VISIÓN

Profundizar en el conocimiento de todos los ámbitos del saber y contribuir a la formación integral de sus estudiantes.

Quiere promover el diálogo académico, el trabajo bien hecho y el afán de servicio a la sociedad. Anhela irradiar un modo de vida coherente con las enseñanzas de la Iglesia católica.

NUESTRA MISIÓN

Ser un centro de excelencia, caracterizado por su apertura a los retos culturales y morales de la sociedad, y su afán de responder a ellos con soluciones innovadoras.

Sus profesores, alumni y estudiantes serán actores centrales en la vinculación de la Universidad con la sociedad.

PILARES



Búsqueda y compromiso con la verdad.



El empeño por el trabajo bien hecho.



Aprecio por la dignidad humana.



Respeto a la libertad y responsabilidad personales.



Afán de servicio, la unidad y la vocación de permanencia.



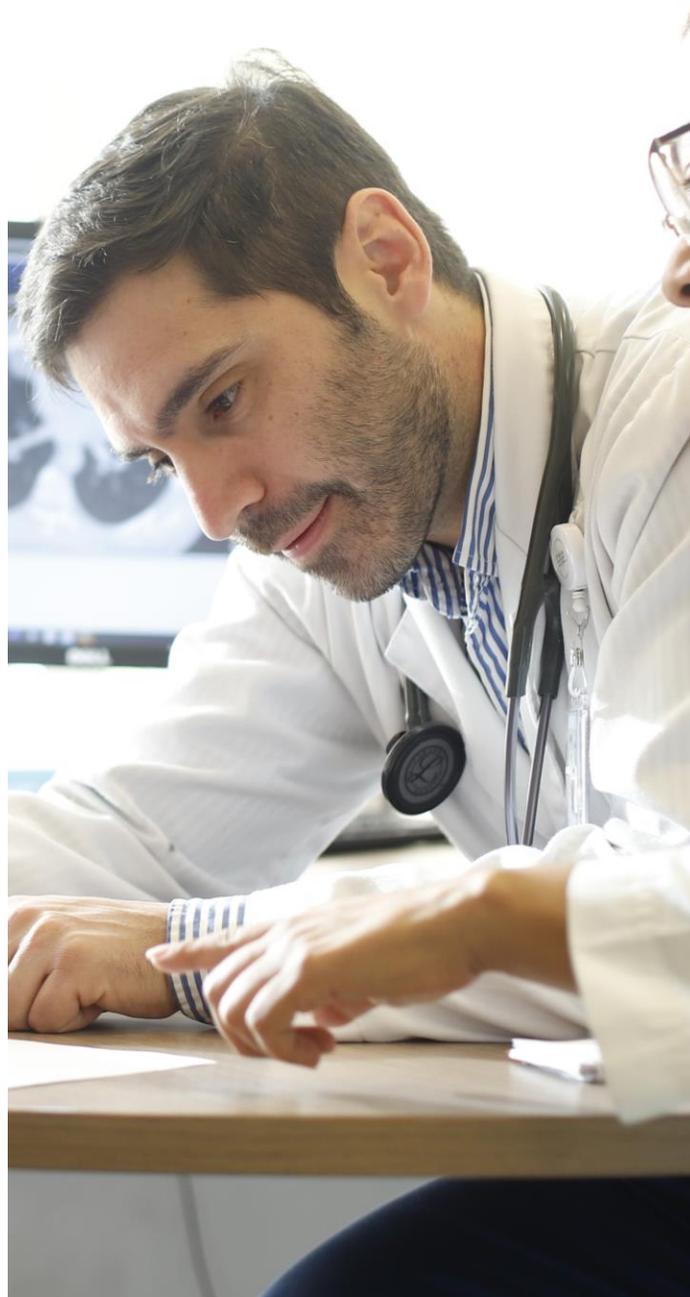
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa tiene como misión profundizar en el conocimiento práctico y especializado de administración y gestión en salud, a profesionales que trabajan o quieren incorporarse al sector sanitario, agregando valor a su formación con las herramientas necesarias para aportar a las instituciones sanitarias una visión organizacional de servicio al paciente con una sólida actuación ética. Por otra parte, su visión es ser un referente de excelencia en la formación de profesionales competentes en la administración y gestión de recursos sanitarios, que contribuyan a la sociedad con espíritu de servicio y amor por el trabajo bien hecho.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Profundizar en el conocimiento de administración y gestión en salud, a profesionales del área de la salud y de la administración que trabajan en este sector, contribuyendo al aprendizaje teórico y práctico, agregando valor a su formación, con contenidos de la especialidad y herramientas necesarias para aportar al entorno profesional, destacando el espíritu de servicio y una sólida actuación ética.



PERFIL DE EGRESO

El graduado del Magíster será un profesional competente para diseñar experiencias de servicio para el paciente, con una visión sistémica, estratégica, humanizada e innovadora en la administración y gestión de instituciones de salud públicas y privadas.

Diseñará e implementará estrategias y soluciones innovadoras para resolver necesidades y desafíos en salud con la finalidad de cumplir con los propósitos institucionales y mejorar la experiencia de los usuarios sobre el servicio, creando valor para el paciente y asegurando la sustentabilidad de la institución. Para ello aplicará conocimientos disciplinares de la Administración y Gestión y de otros ámbitos del saber que contribuyen a complementar su formación y ejercicio profesional.

Liderará equipos de trabajo interdisciplinarios, aplicando habilidades para la comunicación efectiva, gestión del cambio, negociación y manejo de conflictos, en contextos complejos de salud.

Identificará problemas en contextos complejos de salud, considerando la organización, las poblaciones y el marco normativo para la toma de decisiones.

Integrará los marcos regulatorios, éticos y la normativa sobre riesgos sanitarios en su actuar profesional, en el que el desempeño ético y de servicio serán elementos claves para contribuir a la sostenibilidad de la institución de salud y al bienestar de la sociedad.

DIRIGIDO A

Profesionales del área de la salud con al menos 2 años de experiencia, que desempeñen cargos directivos o de jefatura relacionados con la dirección de personas y administración de recursos, tales como: médicos, odontólogos, enfermeras, kinesiólogos, entre otros.

DURACIÓN

4 semestres.

MODALIDAD

Existen dos modalidades sujetas a vacantes:

- Semipresencial.
- En vivo - online, con clases sincrónicas.





¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Se incorporan dos modalidades:
 - Semipresencial: Un día se debe asistir a la Universidad de los Andes y otro conectarse a través de la plataforma Zoom, pudiendo estudiar desde el lugar que te sea más adecuado.
 - Online: Dos veces a la semana, siendo las clases online – en vivo para que tengas una alternativa flexible a tu estilo de vida.
 - Se hace cargo de los nuevos contextos y futuros escenarios sumado a los temas relevantes como la experiencia en salud, desde la mirada del servicio y de los pacientes, entregar habilidades comunicacionales y de negociación entre otras.
 - Considera la experiencia en salud, desde la mirada del servicio y de los pacientes.
 - Programa modular en el cual puedes optar al grado de magíster, accediendo desde los diplomados que son parte del programa.
-

¿QUÉ NOS RESPALDA?



Programa acreditado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) por 9 años, hasta noviembre de 2025.



Casi 20 años de trayectoria del programa, la primera versión se dictó el año 2005.



Es uno de los Magíster mejor evaluados de la Universidad de los Andes por sus propios alumnos, con un 88% de satisfacción en una escala de 1 a 100%.

METODOLOGÍA

El Magíster tiene una duración de 2 años, divididos en 4 semestres, en donde el alumno deberá cursar 20 asignaturas más un proyecto de grado que se compone de 4 asignaturas más, completando un total de 60 SCT.

Se cuenta con:

- Clases expositivas y participativas, con énfasis en la interacción teórico-práctica, donde el protagonista de la clase es el alumno.
- Conferencias a cargo de especialistas.
- Estudio de lecturas clasificadas y de materias expuestas en clases.
- Análisis y resolución de casos.
- Talleres de habilidades gerenciales y capacidades directivas



EXPERIENCIA DE NUESTROS ALUMNOS



Catalina Dinali
Médico Cirujano

“Este programa me ha ayudado a dirigir de mejor manera mi equipo, dado a que hay algunos ramos que nos enseñan a cómo liderarlos frente a situaciones difíciles y también en el día a día. Y, además, al entender de mejor manera como funciona una empresa, cómo funciona una organización, nos ayuda a dar la prioridad a los temas y poder dirigir con mejores herramientas. La semipresencialidad de este programa ayuda a compatibilizar los beneficios de que sea presencial, pero también hacer compatible la vida familiar, con los que viven lejos, permitiendo que, sobre todo los días sábados, podamos estar desde donde necesitamos estar, y eso ayuda mucha a que sea más llevadero”.

MALLA CURRICULAR Y LÍNEAS DE FORMACIÓN

EL PROGRAMA CUENTA CON 4 LÍNEAS DE FORMACIÓN:

LÍNEA GESTIÓN SANITARIA

Línea integrada por cinco asignaturas: Economía en Salud; Sistema de Salud; Marco Regulatorio en Salud; Epidemiología y Herramientas Cuantitativas para la Toma de Decisiones; que aportan a la formación interdisciplinar que promueve la Universidad de los Andes para todos sus programas de pre y post grado, con el propósito de desarrollar nuevas perspectivas de análisis y resolución de problemas.

LÍNEA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD

Línea de formación disciplinaria del programa, dado que aborda los aprendizajes fundamentales en Administración y Gestión. Está integrada por las asignaturas Estrategia en Salud; Gestión Estratégica de Riesgos Sanitarios; Gestión Estratégica de Operaciones; Gestión Contable y Costos en Salud; y Dirección Financiera. El objetivo de esta línea es desarrollar aprendizajes que permitan que, al concluir el programa, el estudiante pueda diseñar e implementar estrategias para resolver necesidades y desafíos en salud pública y/o privada y cumplir con los propósitos institucionales, en consistencia con lo que declara el Perfil de Egreso.

LÍNEA DIRECCIÓN DE PERSONAS EN SALUD

Línea integrada por las asignaturas de Dirección de Personas en Salud Pública y Privada; Liderazgo y Competencias Directivas; Trabajo en Equipo de Alto Desempeño y Gestión del Cambio; Comunicación en Salud y en tiempos de crisis; y Negociación y Gestión de Crisis. Su contribución al Perfil de Egreso es desarrollar aprendizajes para liderar equipos de trabajo interdisciplinarios, aplicando habilidades para la comunicación efectiva, gestión del cambio, negociación y manejo de conflictos, en contextos complejos de salud.

LÍNEA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SERVICIO EN SALUD

Línea conformada por las asignaturas Experiencia del Paciente en Salud; Humanización del Servicio, Ética Profesional y Organizacional; Calidad y Seguridad en Salud; Transformación Digital en Salud; e Innovación en Salud.

Las asignaturas contribuyen a que el estudiante al concluir su proceso formativo en el programa, logre diseñar experiencias de servicio para el paciente con una visión sistémica, estratégica, humanizada e innovadora en la administración y gestión de instituciones de salud públicas y privadas.

DOCENTES



Patricia González V.

Directora del Programa | Médico Cirujano |
Magíster en Administración en Salud

[Más información](#)



Francisco Javier Amigo P

Ingeniero Comercial | MBA

[Más información](#)



Patricio Anguita O.

Ingeniero Civil | Magíster en Ingeniería de
Negocios con TI

[Más información](#)



Michel Bouiey S.

Ingeniero Civil Industrial | MBA

[Más información](#)



Sebastián Buzeta U.

Licenciado en Filosofía | Doctor en Filosofía

[Más información](#)



Carolina Contreras T.

Ingeniero Civil Industrial

[Más información](#)



Cristina Errázuriz T.

Abogada | Magíster en Investigación Jurídica

[Más información](#)



Patricio Fernández P.

Abogado | Magíster en Salud Pública con
Mención en Salud

[Más información](#)



Pablo Gómez I.

Relacionador Público | MBA

[Más información](#)



Ignacio Hughes G.

Ingeniero Civil Industrial | MBA

[Más información](#)



Maximiliano Hurtado B.

Ingeniero Civil Industrial | Magíster en
Ciencias de la Ingeniería

[Más información](#)

DOCENTES



Raúl Lagomarsino D.

Licenciado en Relaciones Internacionales | Ph.D. y
Master en Economía y Dirección de Empresas

[Más información](#)



Francisco Miranda S.

Abogado | Magíster en Derecho



Nancy Nadeau A.

Ingeniero Comercial y Enfermera Matrona |
Máster en Gestión de Calidad en los Servicios de
Salud

[Más información](#)



José Luis Novoa R.

Médico Cirujano | Magíster de Gestión en Salud

[Más información](#)



Francisca Reyes A.

Abogada | Magíster en Bioética

[Más información](#)



Anil Sadarangani K.

Licenciado en Ciencias Biológicas | Magister en
Biomedicina

[Más información](#)



Verónica Schröder M.

Ingeniera Comercial | Master of Science en
Marketing

[Más información](#)



Cristián Ugarte P.

Médico Cirujano

[Más información](#)



Cinthya Urquidi B.

Médico Cirujano | Doctora en Salud Pública

[Más información](#)



Pablo Valdés C.

Médico Cirujano | Master in Clinical Service
Operations

[Más información](#)



Marlene Vallejos V.

Enfermera Matrona | Magíster en Calidad
Asistencial

[Más información](#)

DOCENTES



Carolina Velasco O.

Ingeniero Comercial | Máster en Políticas Sociales

[Más información](#)



Daniel Verdugo H.

Ingeniero Naval Electrónico | MBA

[Más información](#)



Agustín Villaseca S.

Ingeniero Comercial | MBA

[Más información](#)



Felipe Wilson L.

Ingeniero Comercial | Master of Management in
Hospitality

[Más información](#)



Rosendo Zanga P.

Profesor de Educación Media en Castellano |
Magister en Salud Pública

[Más información](#)



REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Documentos:

- Cédula de Identidad (por ambos lados) o Pasaporte en caso de ser extranjeros.
- Certificado de Título profesional.
- Currículum Vitae, que detalle experiencia profesional de al menos 2 años posterior a la titulación.
- Declaración de objetivos de una página.
- Carta de referencia sobre el postulante, emitida por algún superior jerárquicos de la empresa.
- Entrevista personal.

**Extranjeros: En caso de ser aceptados al programa deberán presentar su Certificado de Título profesional visado por el Consulado de Chile en el país de origen y por el Ministerio de Relaciones Exteriores en Chile (o apostillado), además de su visa de estudiante al día y un seguro de salud por la duración total del programa.*

**En caso de no contar con el número mínimo de alumnos para impartir el programa, establecido en cada caso por la unidad académica que lo imparte, la Universidad se reserva el derecho a no dictarlo, lo que el Alumno declara entender y aceptar, debiendo la Universidad comunicar esta decisión por escrito a los participantes matriculados con al menos cinco días hábiles de anticipación. En este caso se le devolverá al Alumno la totalidad del pago que haya efectuado por concepto de matrícula y/o arancel.*



CONTÁCTANOS



(+562) 2618 1079



(+569) 3888 8347



cerlandsen@uandes.cl



postgradosuandes.cl



[Magíster en Administración y Gestión de la Salud](#)